

FORMULARZ REKLAMACYJNY

reklamacja z tytułu braku zgodności towaru z umową (art. 43a–43g ustawy o prawach konsumenta)

SPRZEDAWCA

„Sklep wędkarski Rekin” s.c. Szymon Ciesielski, Wojciech Wysocki

ul. Stefana Grota-Roweckiego 18c, 45-268 Opole · e-mail: rekinsklep@gmail.com

IMIĘ I NAZWISKO

TELEFON / E-MAIL DO KONTAKTU

ADRES

NUMER ZAMÓWIENIA / DOWODU ZAKUPU

DATA ZAKUPU / DOSTARCZENIA

REKLAMOWANY TOWAR (NAZWA, KOD, ILOŚĆ)

OPIS NIEZGODNOŚCI Z UMOWĄ (NA CZYM POLEGA WADA, KIEDY ZOSTAŁA ZAUWAŻONA)

MOJE ŻĄDANIE

- ☐ naprawa towaru
- ☐ wymiana towaru na nowy
- ☐ obniżenie ceny o kwotę zł
- ☐ odstąpienie od umowy (zwrot ceny)

Obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy przysługuje w sytuacjach z art. 43e ustawy o prawach konsumenta (np. gdy naprawa i wymiana są niemożliwe, nieskuteczne albo niezgodność jest na tyle istotna, że to uzasadnia). Od umowy nie można odstąpić, jeżeli niezgodność jest nieistotna.

NUMER RACHUNKU DO EWENTUALNEGO ZWROTU PIENIĘDZY (NIEOBOWIĄZKOWO)

DATA

PODPIS (PRZY WERSJI PAPIEROWEJ)

Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe – reklamację można złożyć w dowolnej formie, np. e-mailem na adres rekinsklep@gmail.com. Najlepiej dołączyć zdjęcia wady i dowód zakupu (lub numer zamówienia). Odpowiemy w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji, na papierze lub e-mailem. Koszty naprawy lub wymiany, w tym koszty przesyłki, ponosi sprzedawca – przed wysłaniem towaru skontaktuj się z nami, abyśmy wskazali sposób odbioru lub wysyłki na nasz koszt.